

TEK SEFERLİK ÖDEME HİZMETİ SÖZLEŞMESİ (WEB)

İşbu Tek Seferlik Ödeme Sözleşmesi (“**Sözleşme**”), Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik’in 29. maddesi uyarınca, İstanbul Ödeme Kuruluşu Anonim Şirketi (“**Ödeme Kuruluşu**”) ile ödeme hizmeti kullanıcısı (“**Kullanıcı**”) arasında aşağıda yer alan ödeme işlemlerinin ve hizmetlerinin gerçekleşmesi amacıyla imzalanmıştır.

6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun (“**Kanun**”) kapsamındaki ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için **Kullanıcı** tarafından aşağıdaki bilgilerin Ödeme Kuruluşu’na sağlanması gerekmektedir.

1- Gönderen Bilgileri

AD SOYAD	:	
TC KİMLİK NUMARASI	:	
TELEFON NO	:	
E-POSTA ADRESİ	:	
ADRES	:	
KREDİ KARTI/DEBİT KART NUMARASI	:	____/____/____/____

2- Alıcı Bilgileri

AD SOYAD/ KURUM ADI	:	
TC KİMLİK NUMARASI/ VERGİ KİMLİK NUMARASI	:	
İLETİŞİM BİLGİLERİ	:	
BANKA	:	
IBAN BİLGİSİ	:	TR_____

3- İşlem Bilgileri

- İşlem Türü :
- İşlem Tutarı /Para Cinsi :

4- İşlemin Tamamlanma Süresi

Yurt içi Web sitesi kullanılarak IBAN’a para transferlerinde; iş günlerinde saat 16.00’ya kadar yapılan işlemler aynı gün valör ile, 16.00’dan sonrasında veya iş günü

dışındaki günlerde/resmi tatil günlerinde yapılanlar para transferleri ise takip eden ilk iş günü EFT saatleri (09:00-16:00 saatleri arası) içerisinde gerçekleştirilir. Yurt içi ödeme noktalarımızdan alınmak üzere yapılan transferler ise 10 dk içerisinde sistemde, alıcının kullanımına hazır hale gelir. Bu süreler ödeme tutarının Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına ulaşması için geçecek sürelerdir. Ödeme tutarının Alıcı'ya ulaştırılmasına ilişkin tüm sorumluluk Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aittir.

5- Ücret Dökümü

İşlem Tutarı :
Komisyon :
Vergi :
Toplam Ücret _____ :

6- Bilgilerin Doğruluğu

Kullanıcı; ödeme işlemi ile ilgili verdiği tüm bilgilerin (Alıcı'ya ilişkin olarak vermiş olduğu tüm bilgiler dahil olmak üzere) doğru olduğunu, söz konusu bilgilerin hatalı veya eksik olmasından kaynaklanan her türlü doğrudan ve/veya dolaylı zararın kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder. Kullanıcı tarafından verilen bilgilerin eksik veya hatalı olması halinde Ödeme Kuruluşu, ödeme işleminin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamaz. Alıcı bilgileri hatalı olarak verilen işlemlerde Alıcı ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından alıcı bilgilerinin uyuşmaması sonucu Gönderen ödeme hizmeti sağlayıcısına iade edilen işlemlerin iade süreci 10. Md'de açıklanmaktadır.

7- Ödeme Emri

Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat (“**Ödeme Emri**”) işlemin tamamlanma süreci ile Ödeme Kuruluşu'na ulaşmaktadır, Ödeme Emrinin ulaşması ile birlikte Ödeme Kuruluşu yetkilendirilmiş sayılır. Kullanıcı'nın verdiği Ödeme Emri'ne uygun olarak gerçekleşen ödeme işlemlerinin tüm sonuçlarından tamamen Kullanıcı sorumludur. Kullanıcı bu durumlarda herhangi bir zarar iddiasında bulunamaz ve Ödeme Kuruluşu'na herhangi bir talep ileri süremez.

8- Ödeme Belgesi

Uzaktan iletişim aracı ile gerçekleştirilen tek seferlik ödeme işlemlerinde dekont, Kullanıcı'nın sisteme tanımladığı elektronik posta adresine iletilir. Kullanıcı ilgili işleme ait dekont'u fiilen talep etmesi durumunda, ilgili işlem dekontu Kullanıcı'nın İstanbul Ödeme Kuruluşu A.Ş. web sitesi sistemine girmiş olduğu adresine kağıt üzerinde olarak da iletilir. Bu durumda posta ücreti Kullanıcı'ya aittir.

9- Bilgilerin Korunması ve Yetkisiz Kullanım

Kullanıcılar tarafından ödeme emrinin verilmesinde veya kullanıcı kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da kullanıcılar adına sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi kuruluşlar tarafından ihraç edilen ödeme araçlarına ilişkin kişisel güvenlik bilgileri “Hassas Ödeme Verileri”dir.

Kullanıcı tarafından işlem sırasında Ödeme Kuruluşu ile paylaşılan Hassas Ödeme Verileri ve diğer bilgiler, ödeme hizmetinin sunulması ve buna ilişkin işlerin yönetilmesi amacıyla saklanmakta ve kullanılmaktadır. Bu bilgiler, işlemin gerçekleştirilmesi için Ödeme Kuruluşu'nun iş ortakları, muhabir banka, vb gibi işlemin yapılması için gerekli olan kişilerle paylaşılabilir.

Kullanıcı tarafından Ödeme Kuruluşu'na bildirilen Hassas Ödeme Verileri dışındaki bilgiler, mevzuatın izin verdiği ölçüde ve Kullanıcı'nın sistemde izin vermesi kaydıyla, Ödeme Kuruluşu tarafından tanıtım, reklam, kampanya, promosyon, duyuru, mesaj gönderme vb. gibi pazarlama faaliyetleri kapsamında kullanılabilir.

Ödeme Kuruluşu, hassas ödeme verilerinin herhangi bir kısmının kamu alanına girmesini veya yetkisiz kullanımını veya yetkisiz kişilere ifşasını önlemek için gerekli tedbirleri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir. Ödeme Kuruluşu'nun gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın web sitesine ve sisteme yapılan saldırılar sonucunda gizli bilgilerin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, Ödeme Kuruluşu'nun herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

Kullanıcı, Ödeme Kuruluşu'nun usulsüzlük ve/veya dolandırıcılık şüphesi oluşması halinde, veya yetkili kamu otoritelerinin talebi halinde, bilgilerinin, adli ve/veya idari mercilerle ve/veya Resmi Kurumlar ile paylaşabileceğini kabul ve beyan eder.

Kullanıcı, ödeme işlemi ile ilgili bilgilerin (referans numarası, alıcı bilgileri vs.) korunmasına ve üçüncü kişilerle paylaşılmamasına yönelik gerekli önlemleri almayı kabul ve beyan eder. Söz konusu bilgilerin Kullanıcı tarafından korunmaması nedeniyle ya da Kullanıcı'nın kusurundan kaynaklanan nedenlerle ödeme işleminin hileli veya yetkisiz olarak gerçekleşmesi halinde, Kullanıcı, söz konusu işlemde kaynaklanan her türlü doğrudan ve/veya dolaylı zararın kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

10- Ödeme İşleminin İade Edilmesi

- Kullanıcı beyanı ile hatalı olarak verilmiş bilgi sebebi ile alıcı Ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından iade edilmesi durumunda takip eden iş günü içerisinde müşteri bilgilendirilerek iade süreci komisyon hariç anapara olarak başlatılır. İade işlemi başlatıldıktan sonra 7 (yedi) gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. Kullanıcı kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 (iki) ile 3 (üç) haftayı bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra ALICI'nın hesaplarına yansımaya halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, ALICI, olası gecikmeler için Ödeme Kuruluşu'nu sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- Kullanıcı, Ödeme Kuruluşu'na vermiş olduğu Ödeme Emri'ni Ödeme Kuruluşu'nun muvafakati olmaksızın geri alamaz.

11- Fikri Mülkiyet Hakları

Kullanıcı, Ödeme Kuruluşu'nun web sitesinde ve sair evrakında yer alan ünvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, kod, bilgi ve yöntem gibi tescilli veya tescilsiz fikri mülkiyet haklarına ilişkin hiçbir unsuru kopyalamamayı, çoğaltmamayı, işlememeyi, dağıtmamayı veya bunlardan türemiş çalışmalar yapmamayı veya hazırlamamayı ve hiçbir şekilde anılan fikri mülkiyet haklarını ihlal etmemeyi kabul ve taahhüt eder.

12- Uyuşmazlıkların Çözümü

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından veya yorumlanmasından doğacak her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

İşbu sözleşmeyi imzalamaya ve yukarıda belirtilen işlemi yapmaya ehil olduğumu, işlem öncesi bilgilendirildiğimi ve yukarıdaki bilgi ve hükümler uyarınca işlem yapılmasını kabul ettiğimi beyan ederim.

KULLANICI

ÖDEME KURULUŞU

Adı,Soyadı/Unvanı:

İşlemi Yapan Yetkili:

Tarih:

İmza:

Kaşe/İmza: